

La comunicación pedagógica en la formación inicial del maestro de la Educación Primaria / Communication teaching in initial teacher training for primary education

Rafaela Cruzata-Guzmán. r.cruzata@ucp.ho.rimed.cu

Elizabeth Caballero-Velázquez. ecaballero@ucp.ho.rimed.cu

Institución de las autoras

Universidad de Ciencias Pedagógicas “José de la Luz y Caballero”. Holguín. Cuba.

PAÍS: Cuba

RESUMEN

Abordó que la comunicación pedagógica, es un término que se ha tratado en las literaturas especializadas desde la década del noventa, la cual alcanzó gran valor teórico para los estudiosos de la comunicación en el contexto educacional. Con las transformaciones aplicadas en los diferentes subsistemas educacionales se hizo necesario retomar nuevos elementos conceptuales que permitieran actualizar las concepciones a las circunstancias y contextos donde se desarrolla el proceso pedagógico en el que se forma el maestro y el alumno. El objetivo principal del artículo consistió en, hacer un análisis epistemológico que permitiera aportar nuevos elementos científicos sobre las características, funciones, principios y categorías pedagógicas comunicativas que posee el proceso de comunicación pedagógica en el contexto de la universalización.

PALABRAS CLAVE: COMUNICACIÓN PEDAGÓGICA; EDUCACIÓN PRIMARIA

ABSTRAC

The work deals with the pedagogical communication, a term that has been addressed in the specialized literature since the early nineties, which has achieved a paramount theoretical value for communication scholars in the educational context. With the transformations applied in different educational subsystems, it became necessary to retake conceptual elements that enable new conceptions of the circumstances and contexts in which the teaching process is developed in the formation of a teacher-student relationship. The aim of the paper was to make an epistemological analysis that would provide new facts about the features, functions, principles and pedagogical categories possessing communicative pedagogic communication process in the context of globalization.

KEY WORDS: EDUCATIONAL COMMUNICATION; PRIMARY EDUCATION.

INTRODUCCIÓN

A partir de los estudios realizados en las dos últimas décadas en torno a la relación comunicación-educación emerge la comunicación educativa también llamada pedagógica como constructo teórico, como un área específica de las ciencias pedagógicas y cuya elaboración teórico- metodológica no está totalmente terminada. El estudio epistemológico se basa en la raíz de la relación común entre los hombres, la comunicación humana, como esencia del resultado de la existencia de las relaciones sociales y de su fortalecimiento progresivo.

MATERIALES Y MÉTODOS

Para la elaboración de este artículo se hizo uso de materiales como la bibliografía digital e impresa, hojas blancas y la impresora, también se tuvo en cuenta el uso de métodos científicos, los clasificados en teóricos como: El histórico lógico, análisis síntesis, inductivo deductivo; y los clasificados en empíricos son: La observación participante, entrevista, encuesta e inventarios de comunicación.

RESULTADOS DEL TRABAJO

La comunicación como un acto humano, es a su vez, fruto de la evolución del hombre mediante el trabajo en sociedad, y fue conceptualizada por F. Engels (1985, T.3, p: 8) cuando planteó: "(...) el desarrollo del trabajo contribuyó necesariamente a acercar más entre sí a los miembros de la sociedad, multiplicando los casos de ayuda mutua y de acción común y esclareciendo ante cada uno la conciencia de la utilidad de la cooperación", en lo cual la comunicación constituyó el vehículo para que se produjera.

Por otro lado se revela que, la psicología de orientación marxista también ha estudiado la comunicación como categoría fundamental a partir de los trabajos de Vigotsky (1987); acerca de las funciones psíquicas superiores, y destacó que estas no responden a la línea de evolución biológica, sino que son el resultado de la asimilación del producto de la cultura, lo que se da solo a partir del contacto entre los hombres.

También desde este punto de vista, existen investigaciones como las realizadas por Lomov (1989), Albuhanova (1989), González (1989), Cárdenas (2003), Márquez (2003). Lomov (1989) destaca las funciones esenciales de la comunicación: comunicativa – informativa, comunicativa – reguladora. Sin embargo, no se explicita el valor de estas funciones para la formación de cualidades comunicativas pedagógicas,

elementos que se evidencian en el valor social de la comunicación en el proceso pedagógico.

En el estudio integrador de lo social y lo psicológico se destacan investigaciones como las de Báxter (1992) quien analiza la comunicación maestro – alumno y ofrece pautas para la adecuada relación alumno – maestro, maestro – alumno en el marco grupal y favorecer la comunicación en el contexto educativo. Solo lo hace en función de la relación entre los estudiantes y con el profesor, esta propuesta no trasciende el proceso pedagógico de manera que se enriquezca el sistema de influencias educativas, en las nuevas concepciones contextuales de la escuela cubana como microuniversidad.

Comunicación educativa

El término comunicación educativa no ha sido empleado solamente en la educación escolarizada, sino que está vinculado a diferentes áreas de la práctica social, en donde la comunicación se produce con un carácter educativo. El área pedagógica es la que nos interesa abordar.

Leontiev (1974) define a la comunicación educativa, como la comunicación del maestro con los escolares en el proceso de enseñanza, que crea las mejores condiciones para desarrollar la motivación del alumno y el carácter creador de la actividad docente, para formar correctamente la personalidad del alumno. Este autor valora la comunicación como aquella que es capaz de motivar al alumno y desarrollar el carácter creador de la actividad docente. Pero en el proceso comunicativo educativo no solo se manifiesta la esfera afectivo- motivacional del alumno. Faltan otras de carácter social, cognitivo y conductual. Además es insuficiente concebir el carácter creador de la actividad docente como algo fundamental del proceso comunicativo, porque la comunicación es un proceso personalológico y la creatividad u otra cualidad de la actividad se la proporcionan los sujetos participantes a través de la forma de interacción y en el contexto en que se produce la actividad comunicativa. Este autor tampoco considera la forma en que se crea las condiciones para desarrollar la motivación. Los elementos abordados por él de forma general resultan insuficientes; porque la comunicación pedagógica es un proceso integrador, sistémico, dinámico, donde intervienen varios componentes internos e externos del proceso pedagógico, entre ellos los métodos, estilos comunicativos, medios de enseñanza y de comunicación, que resultan de valor científico-metodológico para quienes investigan.

Ortiz (1995), en la relación educación-comunicación, prefiere usar el término comunicación pedagógica y la define como (...) una variante de la comunicación interpersonal que establece el maestro con sus alumnos, padres y otras personas, la cual posee grandes potencialidades formativas y desarrolladoras en la personalidad de

educadores y educandos, con cierto carácter obligatorio para que pueda tener lugar la continuidad necesaria del proceso pedagógico.

A. Martín y T. Díaz (2000) definen a la Comunicación Educativa como un proceso en el que participan estudiantes y profesor y que se caracteriza por el logro de un clima psicológico favorable con la finalidad de intercambiar y reestructurar significados que desarrollan la personalidad de los participantes. Estas autoras se limitan al no revelar las características de la comunicación pedagógica que permite el logro de un clima psicológico favorable, por lo que se considera que la comunicación pedagógica posee características específicas y sistémicas, que sirven además para formar cualidades y valores humanos.

C. Reinoso (2002) al abordar a la comunicación pedagógica, refiere el papel que juega la comunicación en la formación de la personalidad del individuo, y destaca que es la base de las operaciones intelectuales del niño para el aprendizaje de un concepto, a través de la actividad y en sus relaciones con el adulto. Esta autora no refiere los elementos de la comunicación pedagógica que le dan el valor pedagógico para la formación de la personalidad.

Fernández, A. M (2002) define la Comunicación educativa como... el área de conocimiento teórico instrumental cuyo objeto de estudio son los procesos de interacción propios de toda relación humana, en donde se transmiten y crean significados. Se reconoce el valor teórico de la anterior definición; sin embargo, por su carácter general, limita su aplicación en el contexto escolar concreto.

Al resumir los criterios analizados, se considera, que los autores estudiados se limitan a concebir la comunicación pedagógica como una forma de relación interpersonal, que se establece en el contexto escolar, reconociendo a este contexto la escuela, la familia y la comunidad, debido a que hasta este momento histórico no se han desarrollado las transformaciones en el sistema educativo cubano por lo que no concibe la escuela como microuniversidad, entonces no se especifica que en el proceso pedagógico entre otras personas que participan, está el tutor y el profesor de la sede como docentes que facilitan la formación inicial del nuevo maestro, y que esta se desarrolla en un proceso de comunicación pedagógica; que por su esencia posee características y funciones definidas y particulares. **Lo que se significa entre sus características:**

- Es un proceso sistémico-integrador, porque permite establecer vínculo comunicativo entre el profesor-maestro, tutor-maestro, maestro-alumno, en función de entrenar al maestro para su desempeño comunicativo profesional.
- Es un proceso que debe ser organizado y planificado para poder satisfacer las necesidades cognitivas y afectivas del maestro en formación y otros miembros del entorno educativo.

- En el debe predominar un ambiente de camaradería y confianza mutua.
- Todos los miembros del proceso comunicativo deben mostrar una actuación desprejuiciada y comprometedora, en función de favorecer la formación del maestro.
- En este proceso debe predominar por parte de todos los miembros, el uso de estilos comunicativos que permitan un buen nivel de entendimiento y empatía.
- Dentro de este proceso el tutor tiene que funcionar como mediador principal y apoyarse en entrenamientos sociopedagógicos de la comunicación, con el maestro para que desarrolle cualidades comunicativas que le permitan manejar el proceso pedagógico, y que este responda a las características psicopedagógica de los alumnos que educa.
- En el proceso comunicativo que desarrolla el maestro con el alumno tiene que ser afable, con un vocabulario sencillo pero concreto, de acuerdo a los vocablos de la sociolingüística de la edad y el medio.

Funciones de la comunicación pedagógica en el proceso de formación, del maestro de la Educación Primaria:

Informativo- pedagógica: a través de este proceso se trasmite información que contribuye al aprendizaje desarrollador, donde todos los miembros del proceso comunicativo se apropian de estrategias y algoritmo de trabajo para aprender a comunicarse; para aprender los conceptos, procedimientos, desarrollar habilidades, formar hábitos y valores humanos.

Afectivo-pedagógica: se manifiesta durante el proceso de comunicación para el aprendizaje; cuando se intercambian las experiencias, se manifiestan los sentimientos, se comparten las vivencias, logrando la motivación- pedagógica en función de elaborar los nuevos conocimientos y el desarrollo de las habilidades en todos los miembros del proceso comunicativo.

Regulador-pedagógica: Esta función es la que permite regular el comportamiento de todos los miembros, en función de lograr un modo de actuación comunicativo aceptativo, que no admite agresión, más bien la formación y uso de normas morales que permite percibir y observar al otro y establecer las relaciones de mediación pedagógicas para un aprendizaje desarrollador y eficiente.

Hay que señalar además que los autores estudiados no progresan suficientemente en los enfoques sociopsicológicos y sociolingüísticos de la comunicación pedagógica de forma integrada y definida por subsistema de educación, para el cumplimiento de las funciones investigativa, didáctica e informativa del maestro en formación. Se declara que la comunicación pedagógica es "un proceso que incluye la planificación y

desarrollo de actividades conjuntas, entre el profesor, tutor, maestro en formación inicial; para la aceptación y transmisión de normas morales y de conducta, la satisfacción de necesidades afectivas, cognitivas y actitudinales; si tenemos en consideración que las características de la comunicación en el contexto donde se forma el maestro primario dependen sobre todo de sus funciones, las interrelaciones personales, el contenido científico metodológico y el conocimiento de las características psicopedagógicas del alumno que educa”.

Trabajar por el mejoramiento del desarrollo de la comunicación pedagógica; es acercarse a formar a un profesional con competencia comunicativa, cualidad muy utilizada en los nuevos tiempos de desarrollo científico-pedagógico; y que para el maestro de la Educación Primaria es un atributo que engloba el **conocimiento lingüístico**, (caracterizado por el desarrollo de habilidades para la expresión oral y escrita, clasificadas en **habilidades para la conversación didáctica, habilidades para la exposición científica y habilidades informativas**). Esta abarca además el **comportamiento relacional comunicativo** dado en (las actitudes del maestro en la disposición para la comunicación pedagógica), al ordenar su pensamiento para el uso de un lenguaje adecuado al escenario de actuación pedagógica donde intercambia con el tutor profesor y alumno. Existiendo actitudes específicas para interactuar con cada uno de ellos. Para el caso del tutor y el profesor tiene que desdoblar estilos y habilidades comunicativas abiertas a una comunicación autodesarrolladora que propicie el flujo de información, manteniendo una actuación predominante como receptor de la información.

En la actuación pedagógica con el alumno el maestro tiene que utilizar estilos comunicativos flexibles y asertivos como (los valorativos, participativos, colegiados, adaptativos, aceptativos) donde la información fluya con meridiana intensidad y provoque inquietudes y motivos comunicativos en el alumno. Es preciso apuntar que estos estilos tienen que conllevar en el maestro, al desarrollo de capacidades que le permitan solucionar conflictos comunicativos.

La comunicación pedagógica, exige del maestro el mantener, una actitud sobria en su forma de gesticular, de vestir, de manipular los medios, de hacer las inflexiones de la voz, de la expresión del rostro, así como en el modo de desplazarse por el aula.

Al referirnos al proceso de comunicación pedagógica se hace necesario fundamentar su desarrollo con principios y categorías pedagógicas para el desarrollo del lenguaje por lo que se sistematizan y se contextualizan en esta investigación, los abordados por A. Romeo (2003) y se refiere el principio sobre la **concepción del lenguaje** como medio esencial de **cognición, comunicación humana y desarrollo personalógico y sociocultural del individuo**. Este principio revela la unidad del pensamiento y el

lenguaje en el proceso de transmisión y construcción de los significados en el proceso comunicativo que desarrolla el maestro con el tutor, profesor y alumno, lo cual pone de relieve las funciones noética y semiótica que este realiza, al participar en la construcción del pensamiento (noesis) y su transmisión (semiosis) mediante diferentes códigos, de los cuales el código verbal resulta esencial, porque en la Educación Primaria requiere por el maestro un acto verbal exquisito, dado por las características psicológicas del alumno y las características pedagógicas del contenido y los objetivos a lograr. De igual forma revela la importancia del lenguaje en el desarrollo integral de la personalidad desde los puntos cognitivo, metacognitivo, afectivo-emocional, axiológico y creativo como resultado de su interacción en el contexto donde se desarrolla el proceso pedagógico.

Respecto a las categorías, estas conforman los conceptos más generales, las utilizadas parten de las dimensiones de la cognición, discurso y sociedad y se destaca la categoría **actividad comunicativa**: Como una forma esencial de la actividad humana. Se manifiesta mediante la interacción, es decir la relación que establece el maestro con los miembros del entorno educativo, por el empleo de diferente lenguaje valiéndose de códigos, tanto verbales como no verbales, para codificar los mensajes y transmitirlos por medio de canales como: el sonoro (la voz), los visuales (textos escritos) y otros sentidos (como: el tacto, dado en las relaciones de amistad entre el maestro y el alumno, así como el contacto visual para mostrar una actitud expresiva e indicativa). Las diferentes formas de la actividad comunicativa se ven reflejadas en el desempeño del maestro de la Educación Primaria, porque para que haya un aprendizaje desarrollador en esta etapa del desarrollo sociocomunicativo del alumno, tiene que utilizarse una variada actividad comunicativa que resulte que la comunicación pedagógica sea efeciente; y solo es así cuando el maestro recibe la retroalimentación de lo informado en un lenguaje personalizado y diferenciador, y cuando activa su actitud comunicativa hacia los motivos comunicativos en la interacción pedagógica con el tutor y el profesor.

Al decir de la categoría **cognición**, se señala que es la categoría que se define como el resultado del proceso de acción recíproca (comunicación pedagógica) del maestro con los contenidos, los métodos, el profesor, el tutor, el alumno y las tareas profesionales, entre estas últimas se significan (preparar e impartir docencia, trabajo investigativo, trabajo con la familia y la comunidad, realización del estudio independiente) que mediatizan la construcción de conocimientos (significados) sobre las cualidades comunicativas que el debe poseer y manifestar en su desempeño.

El contexto es otra categoría: La cual involucra a todos los factores que se conjugan y rodean un acto del habla o emisión de un discurso: situación comunicativa, intención

comunicativa, tarea comunicativa, status social de los interlocutores. Implica los factores espacios temporales, en los que tiene lugar la situación comunicativa.(microuniuersidad, filial, comunidad) El contexto, tiene una estructura cuyos componentes son locales y globales. Entre los locales están: los participantes (maestro, tutor, profesor, alumno), y las intenciones (microuniuersidad y la filial), metas y propósitos (formar cualidades comunicativas en el maestro con el fin de desarrollar de forma armónica la personalidad del alumno de la Educación Primaria). Son globales: las acciones y procedimientos institucionales (entrenamiento sociopedagógico de la comunicación, cursos de comunicación pedagógica, curso de la estimulación sociopedagógica de la comunicación y la participación de los interactuantes en calidad de miembro de categorías comunicativas).

Esta categoría es una de las definitorias porque ella define el cómo (método), el porqué (objeto), para qué (objetivo), para quiénes (sujeto), del proceso de comunicación pedagógica para formar cualidades comunicativas pedagógicas.

CONCLUSIONES

Del estudio realizado se constató que no se ha profundizado lo suficientemente en los enfoques sociopsicológicos y sociolingüísticos de la comunicación pedagógica de forma integrada en el proceso de formación inicial del maestro de la Educación Primaria. Se significa también, que el proceso de comunicación pedagógica, exige para su eficiencia formar en el maestro cualidades comunicativas específicas. Que este proceso es de valor científico-metodológico en el proceso de formación del maestro y el alumno por ser desde el cómo la vía para dirigir el proceso pedagógico. La determinación de sus características y funciones en este artículo para este contexto educativo enriquecen la teoría del conocimiento de esta categoría, para ser utilizada por la comunidad científica en bien de la pedagogía cubana.

BIBLIOGRAFÍA

1. Colectivo de autores. Temas sobre la actividad y la comunicación. La Habana:
2. Editorial Ciencias Sociales, 1989. p. 47
3. Federico H. El papel del trabajo en la transformación del mono en hombre. – t. 3 En Obras Escogidas en tres tomos. – La Habana: Ed. Política, 1985. p.385.
4. Fernández G., A. M. Habilidades para la comunicación y la competencia
5. Comunicativa, En Fernández G., A.M. Comunicación educativa.2da ed.
6. Editorial Pueblo y Educación, La Habana, 2002.p. 92.
7. Leontiev, A. A: Psicología de la comunicación, [s. n.]: Editorial, Tartu. 1974
8. González Rey, F. Comunicación, personalidad y desarrollo. Editorial Pueblo y

9. Educación, La Habana, 1995. p.293.
10. Ortiz, E, ¿Como desarrollar la competencia comunicativa del maestro? , En: Técnicas para el estudio y desarrollo de la competencia comunicativa en los profesionales de la educación, Editorial Pueblo y Educación, La Habana, 1997.p. 106.
11. Sainz. L, L. La comunicación en el proceso pedagógico. Algunas reflexiones
12. valorativas, Rev. Cubana Educ. Med. Sup., 1998. p. 89.
13. González Soca, Ana. M, Reinoso Cápiro, Carmen: Nociones de sociología
14. Psicología y Pedagogía. Editorial Pueblo y Educación, La Habana, 2002.p.315.
15. Vigotsky I . M.: Pensamiento y Lenguaje. Editorial Pueblo y Educación, La
16. Habana, 1998.p.150.

Síntesis curricular de las autoras

Lic. Rafaela Cruzata-Guzmán. Profesora asistente Licenciada en Educación Primaria, se desempeña como profesora de la Universidad de Ciencias Pedagógicas “José de la Luz y Caballero” de Holguín, Cuba. Recibió diferentes cursos: Diplomado en Dirección en (1998), Doctorado Curricular (2006-2009), Dirección escolar de la Educación Primaria (2011), Redacción Científica (2011), Historia del surgimiento de la Lengua Materna en Cuba. Su actualidad (2011), Historia de la Arquitectura de la ciudad de Camaguey (2012). Ha publicado artículos de corte pedagógico en la revista Serranía, Luz y Ciencias Holguín. Ha participado en diferentes eventos: Pedagogía, a nivel provincial (2009, 2011, 2013); Comunicación Educativa (2012); Evento Pensamiento Social, Nacional e Internacional (2011).
r.cruzata@ucp.ho.rimed.cu

Centro de trabajo: Universidad de Ciencias Pedagógicas “José de la Luz y Caballero”. Holguín. Cuba.

Dra. C. Elizabeth Caballero-Velázquez. Profesora asistente
ecaballero@ucp.ho.rimed.cu

Centro de trabajo: Universidad de Ciencias Pedagógicas “José de la Luz y Caballero” Holguín. Cuba

Fecha de Recepción: 12 de julio 2011

Fecha de Aprobación: 10 de enero 2012

Fecha de Publicación: 15 de octubre 2012