

Las creencias en el proceso de resolución de problemas de Psicología semipresencial / Beliefs in the problem solving process of semi-presential Psychology

Lic. Lisbeth Almaguer-Sao. lalmaguer@fh.uho.edu.cu

Institución de los autores

Universidad de Holguín "Oscar Lucero Moya"

PAÍS: Cuba

RESUMEN

Abordó un estudio sobre el papel de las creencias en el proceso de enseñanza aprendizaje de la resolución de problemas de la Psicología en la semipresencialidad. Se realizó un **diagnóstico sociopsicopedagógico** que posibilitó la identificación de **creencias para la resolución de problemas profesionales** en estudiantes y docentes en el contexto estudiado. La interpretación de estas permitió la indagación teórica y metodológica hacia una comprensión holística y compleja de este término y con ello la construcción de una mirada interdisciplinar de saberes compartidos desde la Psicología, Pedagogía, Didáctica y la Filosofía. De ahí, se ofrece una propuesta para favorecer no solo la identificación de las creencias como sistemas argumentales de un sujeto, sino además una vía para **estimular su transformación y apropiación**. Desde este referente, se plasman valoraciones e interpretaciones con el fin de estimular una praxis docente-educativa encaminada a lograr saber, saber hacer y saber ser.

PALABRAS CLAVES: CREENCIAS; RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS; PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE; DIAGNÓSTICO SOCIOPSICOPEDAGÓGICO; PSICOLOGÍA; SEMIPRESENCIALIDAD.

ABSTRACT

A study on the role of beliefs in the teaching-learning process of solving problems in blended learning psychology was carried out. A socio-psycho-pedagogical diagnosis was made which enabled the identification of beliefs for professional problem solving in students and teachers in the context studied. Its interpretation allowed theoretical and methodological inquiries towards a holistic and complex understanding of the term and thereby building an interdisciplinary look of shared knowledge based on Psychology, Pedagogy, Didactics and Philosophy. Hence, it provides a proposal to promote not only the identification of beliefs as a subject of argument systems, but also a way to

stimulate their transformation and appropriation. In this regard, evaluations and interpretations are shaped to encourage a teacher-educational praxis aimed at getting to knowing, knowing-how and knowing how to be.

KEY WORDS: BELIEFS; PROBLEM SOLVING; TEACHING-LEARNING PROCESS; SOCIO-PSYCHO-PEDAGOGICAL DIAGNOSIS; PSYCHOLOGY; BLENDED LEARNING.

INTRODUCCIÓN

Diversos investigadores de la resolución de problemas han dedicado un espacio importante a la identificación de las creencias de sus aprendices. En este sentido se han destacado los estudios encaminados a la evaluación de creencias en la resolución de problemas matemáticos. Un rasgo esencial expresado en numerosas investigaciones sobre este término, ha sido su esencia facilitadora u obstaculizadora en la orientación, ejecución y control de las tareas-problemas de aprendizaje.

En la presente investigación se retoma esta idea por la diversidad de criterios, ideas, juicios y argumentos revelados por estudiantes de Psicología al ser partícipes de este proceso.

En el diagnóstico inicial de este estudio, se pudieron identificar particularidades sociopsicopedagógicas del estudiantado, en función de evaluar sus recursos para el aprendizaje en general. De ello se derivó el análisis de los argumentos explícitos e implícitos que sustentaron diversos intentos para llevar a cabo la solución de problemas de aprendizaje.

Una manifestación que ha llamado la atención de profesores de Psicología en esta modalidad de estudio, ha sido la resistencia de algunos estudiantes para resolver de manera independiente situaciones problemáticas de diferentes asignaturas. A pesar de facilitarles espacios para la elaboración personal, la asunción flexible y comprometida de enfoques y teorías psicológicas, las respuestas han sido: inseguridad, dependencia, tendencias a la ejecución y en algunos casos devalorización o sobrevaloración de las demandas de la tarea.

Teniendo en consideración las manifestaciones personológicas antes mencionadas, se enfatiza en esta investigación en la exploración de las creencias expresadas en la dinámica del proceso de enseñanza aprendizaje de la resolución de problemas profesionales en este contexto. Para ello se retomaron fundamentos psicológicos y didácticos para facilitar la comprensión de este término.

Desde el punto de vista psicológico, la autora asume una apreciación dialéctica de la determinación y desarrollo de las creencias, como resultado de la unidad funcional de procesos cognitivos y afectivos. En correspondencia con ello, se enfatiza en su significación vivencial para los sujetos de aprendizaje, cuya singularidad puede tener diversos matices de expresión en la asunción del rol de resolutores.

El investigador Manuel Calviño Valdéz-Faully (2000) en su estudio sobre las creencias las define como: **“ciertas proposiciones emocionalmente aceptadas, y que suponen una referencia explicativa. Cada ser humano tiene creencias acerca de la realidad, de sí mismo y de los demás. Ellas se conforman desde tres núcleos de determinación: socio-histórico o cultural, grupales y comunitarios e individual”**

Desde esta perspectiva de análisis las creencias se relacionan con los saberes y experiencias de un sujeto y forman su base argumental, a través de la cual puede orientar, regular y autorregular su comportamiento en determinados contextos.

Dentro del entramado de factores histórico- culturales, grupales, comunitarios, entre otros, un espacio donde suele expresarse lo anterior es en el proceso de enseñanza aprendizaje. En este contexto se producen saberes sobre la base de la instrucción y educación del alumnado. Los referentes científicos e intelectuales a través de los cuales se aborda el objeto de la profesión, pueden ejercer influencia en este sentido.

El docente ofrece testimonios de autoridad en el estudiante en correspondencia con su estilo de enseñanza y con ello favorecer u obstaculizar el desempeño del aprendiz. Este a su vez, posee una historia de vida pautada por una de aprendizaje reveladora de sus tendencias personales en la apropiación de saberes.

En el proceso docente educativo se entretajan conocimientos científicos y empíricos de los docentes y de sus educandos, y pautas culturales en general, que pueden condicionar la emergencia de creencias. Éstas pueden expresarse preferencialmente por el estudiante en determinados escenarios. Uno que demanda autodesarrollo, toma de decisiones y perseverancia al alumno es el proceso de resolución de problemas profesionales. Esta demanda de desarrollo en ocasiones se ve amenazada y/o favorecida por conjuntos y sistemas de creencias tanto de los docentes como de sus alumnos. Algunas de ellas elaboradas consciente y otras inconscientemente.

En el campo de la resolución de problemas matemáticos, algunos investigadores consideran que ellas pueden expresarse de manera estereotipada. De ello se deriva, entre otros factores, la automatización de acciones y operaciones para intentar solucionar problemas y como resultado la ineficiencia e ineficacia en el logro del objetivo propuesto.

En el proceso de enseñanza aprendizaje el maestro puede estimular la formación y desarrollo de creencias hacia sí mismo y hacia los educandos. Si opera desde una concepción tradicionalista de la enseñanza impone la asimilación y prácticas de rutinas, modelos estereotipados y rituales preestablecidos para resolver problemas y tareas de aprendizaje. De este modo el estudiante automatiza estereotipos que obstaculizan la emergencia de un estilo de aprendizaje desarrollador.

Nevot, A (2001) realizó estudios sobre estas tendencias en la enseñanza y aprendizaje de la resolución de problemas en las matemáticas. Según sus criterios: **“Con el paso de los años, de forma intuitiva y sin ninguna base teórica, se van fabricando una batería de recetas técnicas o trucos que posibilitan mejorar, o al menos así se cree, nuestra labor docente Sin embargo, esa batería va creciendo infinitamente año tras año. De tal forma que, cuando se cree conocer toda la casuística del aula, surge algo novedoso y difuso que trastoca toda nuestra buena disposición para solucionar los nuevos problemas y acontecimientos”.**

El análisis de las concepciones de estos investigadores posibilitó que la autora de esta investigación indagara sobre las de creencias del estudiante de Psicología para la resolución de problemas profesionales. Para lograr este objetivo se realizó un análisis del contenido del producto de la actividad de estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje de esta carrera.

Al seguir de cerca el curso del desarrollo de un grupo de estudiantes de Psicología, se pudo evaluar la estabilidad y transformación de sus creencias y la repercusión en el proceso de culminación de estudios. El análisis integrador de la información obtenida durante esta evaluación posibilitó identificar la existencia de las siguientes creencias en la resolución de problemas:

- “La profesora nos dijo que esto se hace siempre de esta forma”.
- “Me da miedo equivocarme”
- “Sentirnos obligados a hacer algo que no queremos”

- “Carecemos de tiempo para reflexionar y pensar”
- Resistencias al cambio de actividad por la dinámica de la vida
- Preferencias por la intuición y por lo espontáneo
- Incapacidad para convertir las ideas en acción
- Asumir que en el proyecto final de la carrera se puede fracasar e hipotecar el futuro y con ello vivenciar inseguridad y desconfianza en criterios propios e incapacidad para el éxito

La identificación de las creencias en el estudiantado no sólo se dirigió al análisis del contenido racional de las mismas. La autora asume la interpretación de lo vivencial en la asimilación de ellas y en sus efectos reguladores, orientadores y autorreguladores de la conducta del sujeto de aprendizaje. Existen creencias que operan en calidad de barreras y otras son favorecedoras. De una u otra manera, su estabilización propicia la emergencia de estilos de aprendizajes para afrontar la resolución problemas profesionales.

Según la investigadora Gloria Fariñas León (2003) la resolución y planteamiento de problemas por parte del estudiante, puede estar acompañado de vivencias de satisfacción e insatisfacción, certidumbre e incertidumbre, aceptación y rechazo, entre otras. Los contenidos psicológicos que las sustentan son el resultado de la unidad de lo cognitivo y lo afectivo. A partir de éste análisis se le otorga un espacio a la exploración de las creencias, por constituir síntesis argumentales y proposicionales con un sentido y significado emocional afectivo y motivacional para el sujeto.

En estrecha relación con las creencias del estudiantado de esta carrera se encuentran las de los docentes. Estos ejercen influencias en los educandos por el rol de instruir y educar. El estudiante presta atención a los modelos, patrones, criterios, estereotipos, juicios y representaciones del maestro en torno a la comprensión de objetos culturales. Partiendo de lo anterior se exploraron algunas creencias de los profesores en la estimulación del aprendizaje de sus estudiantes y su impacto en la enseñanza de la resolución problemas profesionales. Los espacios que propiciaron obtener esta información fueron las actividades metodológicas a lo interno de las asignaturas y disciplinas de la carrera de Psicología semipresencial, en la Universidad de Holguín “Oscar Lucero Moya”; Los controles docentes, las visitas de control, ayuda y asesoría metodológicas a las Filiales Universitarias

Municipales de la provincia. Todo lo anterior posibilitó la identificación de creencias a partir de los siguientes testimonios:

- "Para que los estudiantes puedan resolver problemas profesionales es necesario brindarles algoritmos de trabajo"
- "Más que intentar solucionar un problema, se debe problematizar el contenido de las asignaturas para estimular el desarrollo del pensamiento"
- "La tendencia a la reproducción limita demasiado, cualquier intento de solucionar problemas profesionales"

La identificación de las creencias de estudiantes y profesores en la dinámica del proceso de enseñanza aprendizaje de la resolución de problemas profesionales en esta carrera, estimuló en la autora de la presente investigación, la necesidad de estudiar diversos puntos de vistas teórico metodológicos, con la finalidad de contribuir al perfeccionamiento de este trabajo y su implementación en la praxis educativa. **El siguiente problema de investigación constituyó la idea rectora de esta indagación: ¿Cómo contribuir al perfeccionamiento del proceso de enseñanza aprendizaje de la resolución de problemas en la carrera de Psicología en la semipresencialidad?.**

En la resolución de problemas docentes, científicos, rutinarios, no rutinarios, etc., se identifican motivaciones impulsoras de la acción del sujeto. En el núcleo de éstas motivaciones se encuentran las necesidades humanas. Éstas últimas indican lo carencia, el deseo, lo que dinamiza, lo causal e incluso lo que le da sentido al comportamiento del individuo. Al respecto, Calviño, M. (2001) considera a las necesidades como generatrices dinámicas de la conducta humana.

Indagar sobre las necesidades subyacentes en la resolución de problemas nos aproxima a la comprensión de las génesis de las creencias. Esto fue corroborado por la autora al estudiar una muestra de 60 estudiantes de Psicología pertenecientes al duodécimo semestre de la carrera. Se les propuso resolver un problema profesional de una de las disciplinas del ejercicio de la profesión. Una de las orientaciones transmitidas fue la de no borrar ninguna frase, palabra o esquemas realizados para solucionar la problemática. Posteriormente se les pidió que fundamentaran las razones empleadas en su proceder. Unido a ello las posibles causas asociadas al estilo de aprendizaje asumido para alcanzar la meta.

En el 100% de la muestra se identificaron necesidades estrechamente vinculadas a las creencias identificadas en el diagnóstico inicial. Entre ellas:

- Necesidad de reconocimiento y aprobación por parte de los demás (compañeros de aula, sujetos analizados, docentes y familiares)
- Necesidades de independencia, orientadas a una autoafirmación que no ha alcanzado su consolidación
- Necesidades de poder asociadas a la posibilidad de ser protagonistas de un proceso y hacia el éxito en todo lo que se intente hacer.
- Necesidades de seguridad expresadas en la dependencia hacia otros compañeros, sobre todo en el desempeño de tareas.

Numerosos investigadores han estudiado el proceso de enseñanza aprendizaje de la resolución de problemas y con ello han legitimizado la implicación de procesos psicológicos, sin embargo todavía es necesario enfatizar más en las interdependencias estructurales y funcionales de estos procesos en cualquier práctica educativa.

MATERIALES Y MÉTODOS

El análisis de la información anterior fue posible gracias a la aplicación de diversas técnicas empíricas: **composición, entrevista, estudio de aprendizaje, historia de vida con énfasis en el aprendizaje, técnica de los diez deseos y la observación.** Como métodos teóricos: **análisis y síntesis; histórico lógico.** Unido a ello el análisis cualitativo del contenido del producto de la actividad de los aprendices en el proceso de enseñanza aprendizaje de su carrera.

La diversidad de factores emergentes en el estudio, diagnóstico y desarrollo de las creencias como argumentos de un sujeto para orientar, regular y autorregular su conducta en diversas esferas de la vida, posibilitaron que la autora construyera una visión interdisciplinar en el estudio de las mismas. En esta dirección se interceptan saberes de la Psicología, Pedagogía, Sociología, Didáctica y Filosofía, lo que hace más compleja la comprensión sobre su dinámica.

La diversidad de actividades metodológicas en el Departamento de Psicología, en todos los niveles de organización del proceso docente educativo; las visitas de control y asesorías a la Filiales Universitarias Municipales aportaron informaciones valiosas para la realización de esta investigación.

RESULTADOS DEL TRABAJO

La aplicación de diversas técnicas y métodos, así como la inserción en diversos escenarios docentes y educativos posibilitaron la evaluación de los siguientes resultados:

El 25% de la muestra consideró poseer tendencias impulsivas y desorganizadas encaminadas a la realización de tareas- problemas de aprendizaje.

Un 21% manifestó tendencias evasivas al enfrentar problemas profesionales, sobre todo en el nivel grupal y en las esferas de actuación relacionadas con la Psicología organizacional.

El 30% expresó una tendencia pasivo reproductiva que le entorpecía la creatividad justamente en el diseño de la intervención psicológica en los niveles individual, grupal e institucional de todas las esferas de actuación profesional.

Un 14% reflejó una proyección hacia la dependencia de sus compañeros en la resolución de tareas –profesionales. Con relación a ello se pudieron identificar rasgos de inseguridad y evidencias de una autovaloración inadecuada por defecto.

Algunos estudiantes contaban con recursos sociopsicopedagógicos para emprender con éxito una tarea, sin embargo la baja autoestima y autoconocimiento no les permitió conjugar adecuadamente el nivel de aspiraciones con sus logros reales. Asociado a ello se constataron la automatización de rutinas estereotipadas pasivo-reproductivas.

Un 10% reveló tendencias al perfeccionismo y a la hipercrítica. Esto se evidenció en una proyección marcada hacia el logro del éxito. Se identificaron manifestaciones de rigidez y un bajo nivel de tolerancia a la insatisfacción.

CONCLUSIONES

El manejo educativo del sistema argumental de los aprendices sitúa al maestro en una perspectiva continua de cambio y transformación de su ejercicio profesional.

La orientación del problema constituye un acto comunicativo esencial que ayuda a docentes y estudiantes a reestructurar creencias obstaculizadoras, que operan como estereotipos.

Las tendencias a la desvalorización o sobrevaloración de los recursos que se tienen para resolver problemas, pueden favorecer o no la toma de decisiones para intentar

solucionar el mismo. De igual manera rasgos personológicos como la rigidez-flexibilidad, seguridad-inseguridad, dependencia-independencia, optimismo-Pesimismo, impulsividad-reflexión, evasión-enfrentamiento.

La emergencia de un estilo de aprendizaje desarrollador en la resolución de problemas implica el afrontamiento de un nuevo estilo de vida.

Las creencias constituyen generatrices de la dinámica del proceso de enseñanza aprendizaje de la resolución de problemas a lo interno de una carrera. Perfilar la mirada consciente de docentes y estudiantes en esta dirección permitirá revolucionar este proceso hacia el desarrollo humano

BIBLIOGRAFÍA

1. Concepción, Rita. Rol del profesor y sus estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje / Félix Rodríguez. Holguín: Ediciones Holguín, 2005. 223p.
2. Fariñas, Gloria. Un viejo debate y un nuevo punto de vista acerca del aprendizaje y el desarrollo de la personalidad. **Revista cubana de Psicología** (La Habana) 10(2):137-145, 1993.
3. Gyarmati, G. La Psicología en una perspectiva interdisciplinaria. **Revista Interamericana de Psicología** (La Habana) 24 (21): 45-55, 1991.
4. Lacasa, P. Aprender en la escuela, aprender en la calle. Madrid: Editorial. Visor, 1993. 325 p.
5. Majmutov, M.I. La Enseñanza problémica. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1983. 334p.
6. Labarrere, A. F. Bases psicológicas de la enseñanza de la solución de problemas matemáticos en la escuela primaria. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1987. 268 p.
7. Labarrere, A. F. Pensamiento. Análisis y autorregulación de la actividad cognoscitiva de los alumnos. México: Ángeles Editores, S. A. de C., 1994. 234 p.
8. Leontiev, A.N. Actividad, conciencia y personalidad. Argentina: Editorial Ciencias del Hombre, 1978. 198p.
9. Nevot, A. Análisis crítico de los estilos de aprendizaje de los estudiantes de Enseñanza secundaria y propuesta pedagógica para la enseñanza de la Matemática. España. UNED, 2001. 150 p. (Tesis doctoral)

Síntesis Curricular

Lisbeth Almaguer-Sáo, Licenciada en Psicología profesora auxiliar, docente, investigadora, presidenta de la Cátedra de Atención y Orientación al estudiante; secretaria de la Cátedra de la mujer. Coordinadora del grupo de trabajo de Psicología educativa en la Filial de la Sociedad de Psicólogos de Holguín.

Centro de trabajo: Universidad de Holguín "Oscar Lucero Moya"

E-mail: lalmaguer@fh.uho.edu.cu

Fecha de Recepción: 30/05/2011

Fecha de Aprobación: 11/02/2012

Fecha de Publicación: 17/01/2013