

**TITULO:** Perfeccionamiento de la gestión. Primeros resultados de un proyecto territorial de Información en el CIGET de la provincia de Holguín

**TITLE:** Management bettering. First results from an information territorial project on the Information and Technological Management Centre in Holguín province.

**AUTORES:**

Lic. Leonardo Nieves Cruz

Lic. Matilde Palacio Jiménez

Lic. Idael Pérez Viqueira

Lic. María Virginia González Guitián.

**PAÍS:** Cuba

**RESUMEN:** Se exponen de manera sintetizada, los principales resultados e impactos de las tres primeras etapas de un proyecto de información que se ejecuta en el Centro de Información y Gestión Tecnológica de Holguín, los cuales son acciones puntuales de capacitación del personal, evaluación informétrica de la revista electrónica que edita la organización y dos productos informativos de valor agregado. Se ofrecen referencias importantes sobre el actual Sistema Nacional de Ciencia e Innovación Tecnológica, el cual define a los programas y proyectos como la piedra angular de la actividad científica y de innovación tecnológica en Cuba.

**PALABRAS CLAVES:** PROYECTOS DE INFORMACION, GESTION DE INFORMACION.

**ABSTRACT:** The main results and impacts from the first three steps of an Information Project that is being carried out at the Technological and Information Management Centre (Centro de Información y Gestión Tecnológica de Holguín) are described in a synthesised way. These steps are directed to improve the professional knowledge of workers, the informetric evaluation of both the electronic magazine and two information products. Important references about the National System of Science and Technological Innovation are depicted here, such system states that the projects and programs are like the angular stone of Scientific and Technological Innovation Activity in Cuba.

**KEY WORDS:** INFORMATION PROJECTS, INFORMATION MANAGEMENT

## **INTRODUCCIÓN**

En el año 1995 quedó establecido en Cuba un nuevo Sistema de Ciencia e Innovación Tecnológica (SCIT), el cual define la organización de las principales actividades científico-tecnológicas según cuatro categorías o Programas Científico- Técnicos (PCT), a saber: Programas Nacionales, Programas Ramales, Programas Territoriales y Proyectos No Asociables a Programas(1). Las normativas legales y metodológicas del referido Sistema(2) establecen que los PCT están integrados por proyectos. De manera que son los proyectos la

forma básica de diseño, implementación y obtención de resultados de la investigación científica y la innovación tecnológica.

El Sistema de Ciencia e Innovación Tecnológica cubano define al proyecto como el conjunto coherente de actividades interrelacionadas, que se expresan por un objetivo alcanzable de forma autónoma. Este cuenta con un plan de acción para lograr el objetivo con salidas y beneficios específicos, que se expresen en un impacto identificable en el plano científico, económico, social o ambiental, con un marco temporal limitado para su ejecución y con un presupuesto de gastos que sirva de base para su evaluación, aprobación y contratación. Es, en otras palabras, el conjunto integrado de actividades orientadas a alcanzar objetivos y metas específicas con un presupuesto definido, personal y entidades responsables y un plazo determinado(3). Por su parte, CLADES conceptúa todo proyecto como la expresión de las actividades necesarias para provocar un cambio deseado en un objeto dado (4).

Los Programas Nacionales y Ramales se definen a nivel de país y los Territoriales expresan las prioridades del proceso de organización y ejecución de las actividades científico - técnicas de acuerdo con su impacto en el desarrollo económico y social territorial, es decir, en el ámbito municipal o provincial; por lo que son convocados, aprobados, dirigidos, coordinados, controlados y financiados en la instancia provincial por la Delegación del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente de Cuba (CITMA).

En el actual período, en la provincia Holguín se han definido 7 Programas Territoriales acorde a las principales prioridades científico-tecnológicas de la provincia(5). Uno de estos Programas es "Perfeccionamiento de la Gestión Empresarial e Institucional", en el que se enmarca el Proyecto "Perfeccionamiento de la Gestión del Centro de Información y Gestión Tecnológica de Holguín (CIGET)"; en él se argumentan las acciones, tareas y resultados básicos para lograr paulatinamente el perfeccionamiento de la gestión del Centro de Información y Gestión Tecnológica de Holguín, cuya visión es convertirse, a la vuelta de pocos años, en una organización altamente competitiva en la gestión eficaz de información para los principales actores del Sistema Territorial de Ciencia e Innovación Tecnológica. Dirigido fundamentalmente al área de Gestión de Información, constituye la primera acción de perfeccionamiento, por proyecto, de parte de la actividad de este Centro. Abarca 6 etapas cuyas salidas principales son acciones puntuales de capacitación, procedimientos, evaluación de la revista electrónica y creación de productos y servicios informativos de gran impacto para la provincia.

El pujante desarrollo de Holguín y su capacidad científico - tecnológica y económica ofrecen un escenario sumamente favorable para que la información desempeñe el papel que, como recurso, le corresponde para lograr los resultados previstos en la Estrategia de Desarrollo Integral de la Provincia en los próximos años. De hecho, está definida como una de las actividades de apoyo a las áreas de desempeño clave planteadas en el Plan Estratégico de Ciencia e Innovación Tecnológica (6)

La ejecución de este proyecto, conjuntamente con otras acciones del Centro, constituye el punto de partida para alcanzar los objetivos estratégicos planteados al CIGET, que durante largos años ha venido realizando su trabajo con tecnologías obsoletas e insuficiente gestión de información, valorado desde el punto de vista de las exigencias actuales en el marco de la Política Nacional de Información (7). Da respuesta al banco de problemas de la Delegación del CITMA en Holguín y se adecua a los objetivos planteados en el Programa Territorial de Perfeccionamiento Institucional.

## MATERIALES Y METODOS.

Atendiendo a la Convocatoria a Programas Territoriales realizada por el CITMA, se evaluaron, en equipo de trabajo, las líneas y áreas del CIGET en las que se podrían implementar mejoras a partir de la ejecución de un proyecto y teniendo en cuenta las debilidades, fortalezas y oportunidades de la organización. Se definió dirigir las acciones hacia áreas, servicios, productos y procesos específicos, conformándose 6 etapas, cada una con las correspondientes salidas o resultados, enmarcados en dos años de trabajo integrado por proyecto (2000-2001).

**Tabla 1. ETAPAS DEL PROYECTO**

Etapas	Enunciado de los resultados	Duración de los resultados				Participantes
		Inicio		Terminación		
		Mes	Año	Mes	Año	
1	Capacitación intensiva inicial y durante el proyecto en gestión de información.	Ene.	2000	Nov.	2001	12
2	Optimización del procesamiento analítico-sintético y evaluación de la revista electrónica "Ciencias Holguín".	Feb.	2000	May.	2000	4
3	Desarrollo de productos informativos de valor agregado	Ene.	2000	Dic.	2000	4
4	Perfeccionamiento del servicio de información al Fórum de Ciencia y Técnica.	Nov.	2000	Mar.	2001	4
5	Perfeccionamiento de los servicios del Grupo de Gestión.	Nov.	2000	Nov.	2001	4
6	Conclusión del proyecto.	Nov.	2001	Dic.	2001	4

El protocolo del Proyecto se elaboró de acuerdo con el Procedimiento y Guía para la elaboración de proyectos de I+D establecidos, teniendo como objetivo general: Lograr servicios y productos más competitivos y eficientes en correspondencia con el perfeccionamiento organizacional de la institución, y como objetivos específicos:

1. Alcanzar un mayor nivel profesional de los recursos humanos del Centro, capacitándolos en los enfoques y técnicas actuales de gestión de información.
2. Lograr mayor rapidez y eficacia en el procesamiento analítico - sintético de los documentos mediante la implementación de otro Sistema de Clasificación.
3. Medir el impacto y nivel de conocimiento y utilización de la revista electrónica "Ciencias Holguín".
4. Desarrollar e implementar procedimientos a los principales servicios y productos del Grupo de Gestión.
5. Desarrollar productos y servicios de alto valor agregado.

## **RESULTADOS DEL TRABAJO**

Se han cumplido las tres primeras etapas previstas en el protocolo del Proyecto, obteniéndose 6 salidas: - Curso - taller de Gerencia de Información. - Compilación informativa. - Implementación de la conversión del Sistema de Clasificación por Rubricador al Sistema Dewey. - Evaluación informétrica de la revista electrónica "Ciencias Holguín" - Glosario de Términos sobre Perfeccionamiento Empresarial. - Glosario Mínimo de Términos de Ciencias de la Información.

## **IMPACTO DE LOS RESULTADOS**

- Los integrantes del proyecto, principales actores de la gestión de recursos informativos, asimilaron positivamente los nuevos conocimientos, enfoques y tecnologías de información, estando en condiciones de aplicarlos en su labor como herramientas para su desempeño, o como filosofía de trabajo, motivándose, además, a profundizar en los temas.
- Se implementó un sistema ágil de discusión y análisis de información novedosa sobre la especialidad, y diseminación vía e-mail entre el personal del área, incidiendo significativamente en su capacitación y actualización de conocimientos.
- Se constata mayor preparación del Grupo de Gestión para la ejecución de sus productos y servicios, así como del de Procesos para el procesamiento analítico - sintético de los documentos.
- Se realizó la conversión de la clasificación de todos los libros y folletos de la organización al sistema Dewey, facilitando finalmente, la recuperación de los mismos y mayor rapidez en la entrega al usuario final. La clasificación por Rubricador ofrecía dificultades previamente identificadas.
- Se logró constatar el nivel de conocimiento, impacto, cubrimiento temático y productividad de la revista electrónica "Ciencias Holguín" que edita la organización obteniendo importantes inferencias para su mejora. Este trabajo se presentó como tesis de conclusión de un Diplomado de dos de los

integrantes del Proyecto. - Se cuenta con una herramienta terminológica en la provincia, de amplio uso, que facilita la actualización y comprensión de términos que actualmente se manejan en la especialidad.

- Se tiene disponible un Glosario de Términos sobre Perfeccionamiento Empresarial que facilita la comprensión y utilización de los contenidos de la documentación de las organizaciones holguíneas que se encuentran en fase de perfeccionamiento empresarial.

## CONCLUSIONES

1. Se ha logrado integrar en un proyecto acciones imprescindibles y puntuales para lograr cambios cualitativos en la gestión del Centro de Información y Gestión Tecnológica de Holguín, obteniéndose resultados, en las tres etapas ejecutadas, de impacto medible en el desempeño de la organización y en el territorio.

2. El trabajo por proyectos potencia definitivamente la gestión de las organizaciones de información, tanto en el orden científico, tecnológico, y metodológico como económico, al facilitar ingresos financieros. Todo proceso de perfeccionamiento o desarrollo organizacional de instituciones de información debe enmarcarse en proyectos.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Cuba. Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente. Sistema de Ciencia e Innovación Tecnológica /Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente. \_\_ La Habana : Editorial Academia, 1995. \_\_ 61 p.

2. Cuba. Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente. Normativas jurídicas del Sistema de Ciencia e Innovación Tecnológica / Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente. \_\_ La Habana: Editorial Academia, 1996. \_\_29 p.

3. Cuba. Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente. Glosario de términos de mayor empleo en el Sistema de Ciencia e Innovación Tecnológica./ Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente. \_\_ La Habana. Publicien, 1996. \_\_ 35 p.

4. ONU. CEPAL CLADES. Curso a distancia sobre formulación de proyectos de Información / CEPAL CLADES. \_\_ Santiago de Chile: Naciones Unidas, 2000. \_\_ 115 p.

5. Programas Territoriales Científico - Técnicos. \_\_ Holguín. Delegación CITMA. 1998. \_\_ 18 p.

6. Plan Estratégico de Ciencia e Innovación Tecnológica de la provincia Holguín. \_\_ Holguín. Delegación CITMA. 1998. \_\_ p. variada.

7. Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente. Política Nacional de Información. \_\_ La Habana. 1998. \_\_ 22 p.

## **DATOS DE LOS AUTORES**

### **Nombres:**

Lic. Leonardo Nieves Cruz

Lic. Matilde Palacio Jiménez

Lic. Idael Pérez Viqueira

Lic. María Virginia González Guitián.

### **Correo:**

### **Centro de trabajo:**

Centro de Información y Gestión Tecnológica de Holguín