

La asertividad: una habilidad profesional básica para el psicopedagogo cubano actual / Assertiveness: a basic professional skill for today's Cuban educational psychologist

¹Yudelmis Ricardo Hernández¹ <https://orcid.org/0000-0001-8733-3622> yricardoh@uho.edu.cu

²Ana Melva Ramírez Pérez² <https://orcid.org/0000-0002-1249-9457> anamelvaramirezperez@gmail.com

³Elizabeth Caballero Velázquez³ <https://orcid.org/0000-0002-7111-4377> ecaballero@uho.edu.cu

^{1,2,3} Universidad de Holguín. Cuba

Resumen

El cumplimiento de los Pilares de la Educación para el siglo XXI y los objetivos de la Agenda de Desarrollo en el contexto cubano actual requieren de psicopedagogos capaces de resolver eficazmente los problemas que emanan de la praxis. En función de ello se realizó una investigación, para profundizar en el asertividad como habilidad básica para el cumplimiento de sus funciones en las instituciones educativas. La misma se materializó durante el proceso de formación inicial del Licenciado en Educación Pedagogía-Psicología, particularmente durante la práctica laboral investigativa. El objetivo fue la modelación de procedimientos metodológicos que le permitan ejercer la orientación desde el empleo del asertividad como habilidad profesional básica. La metodología empleada se basó en métodos teóricos y un estudio de caso de la situación. Los resultados alcanzados se apreciaron en el establecimiento de una comunicación asertiva al realizar la intervención psicopedagógica en los contextos escuela, familia y comunidad.

Palabras clave: Asertividad, Habilidad, Psicopedagogo cubano

Abstract

The fulfillment of the Pillars of Education for the 21st Century and the objectives of the Development Agenda in the current Cuban context require educational psychologists capable of effectively resolving the problems that arise from practice. To this end, research was conducted to delve deeper into assertiveness as a fundamental skill for fulfilling their roles in educational institutions. This research was carried out during the initial training process of the Bachelor of Education in Pedagogy and Psychology, particularly during the research practicum. The objective was to model methodological procedures that would allow them to provide guidance using assertiveness as a basic professional skill. The methodology employed was based on theoretical methods and a case study. The results achieved were evident in the establishment of assertive communication when carrying out educational psychology interventions in school, family, and community contexts.

Keywords: Assertiveness, Skill, Cuban educational psychologist



INTRODUCCIÓN

El mundo actual está marcado por una serie de acontecimientos que marcan pautas en el desarrollo socioeconómico y político de las naciones, especialmente la nuestra. De modo que la educación debe influir integralmente en las configuraciones éticas de la personalidad del sujeto, asociadas con el aprender a ser, a hacer, aprender a vivir y a convivir, aprender a participar y transformar su medio. Tales condiciones requieren que el proceso formativo se atempere a estas condiciones, reconociendo el valor de la tecnología, el trabajo en red, la inter y transdisciplinariedad, el apoyo en agentes sociales, el trabajo colaborativo y el papel de la práctica laboral en la formación de profesionales competentes. En tanto, el psicopedagogo escolar tiene que enfrentar el gran desafío de organizar, asesorar el trabajo preventivo y orientar a sujetos individuales y grupales en contextos diversos, marcados por situaciones cada vez más desafiantes. De ahí la necesidad de concebir el proceso formativo del Licenciado en Educación Pedagogía-Psicología desde las exigencias al profesional y las demandas reales de la práctica, haciendo énfasis en un sistema de conocimientos, habilidades y valores atemperado a sus particularidades, a su tiempo y condiciones actuales.

Se toman como referentes investigaciones de: Almarales, M. (2019), Torres, A. M.; Torres, Y. y Pupo, Y. (2020) y López, M., Lahera, J. y Jústiz, M.M. (2025), que actualizan el proceso de formación inicial de dicho profesional. Mientras, en relación a la categoría asertividad se destacan autores como: López, Y. P. y Ávila, B. L. (2021), Álvarez, J.V. y Delgado, N. (2022), Riverón, K., Caballero, E. y López, Y.M. (2022) y Riverón, L. (2023).

El análisis realizado luego de la revisión bibliográfica revela la necesidad de preparar un psicopedagogo escolar altamente capacitado, con una clara visión y mayor comprensión de los complejos escenarios presentes en la vida económica y social del país, portador de una cultura integral para desempeñarse profesionalmente con responsabilidad ética y social, con honestidad, sentido crítico, mentalidad creativa e innovadora.

Ello implica concebir la asertividad como habilidad profesional básica del psicopedagogo cubano actual, pues las exigencias sociales a su desempeño requieren el establecimiento de una comunicación abierta, directa, precisa, sobre la base de la seguridad, autoconfianza, adecuada autoestima y el empleo incentivos no verbales y códigos acordes a las particularidades del interlocutor, la situación y el contexto. No obstante, en los estudiantes de la carrera se constata la existencia de insuficiencias en el empleo o consecución de la asertividad para resolver problemas profesionales en la práctica educativa. Por lo cual se plantea como objetivo modelar procedimientos metodológicos que le permitan al psicopedagogo ejercer la orientación desde el empleo de la asertividad como habilidad profesional básica.



MATERIALES Y MÉTODOS

Se emplean los siguientes métodos del nivel teórico:

Análisis-síntesis e inducción-deducción: para la sistematización de los aportes realizados desde la ciencia, determinar los fundamentos teóricos y metodológicos que sustentan la asertividad como habilidad básica desde el proceso de formación inicial del estudiante de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía -Psicología.

Histórico-lógico: posibilita la determinación de los antecedentes del tema, lo que implica comprender la evolución de categorías, procesos y contextos en momentos históricos diferentes. Dígase, asertividad como habilidad profesional, proceso de formación del psicopedagogo escolar y contextos de actuación profesional en la Cuba actual.

Modelación: permite la elaboración de procedimientos metodológicos para su instrumentación en la práctica educativa.

Del nivel empírico se emplea el estudio de caso de la situación: se utilizó para determinar el estado real del desarrollo de la asertividad como habilidad profesional básica para el psicopedagogo cubano actual en los diferentes contextos, constatar el desempeño de la orientación como función rectora, así como el tratamiento que se le da en el proceso formativo de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía-Psicología.

RESULTADOS

Los procedimientos metodológicos, que se proponen están basados en las particularidades del proceso formativo de estudiante de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía-Psicología, son flexibles y pueden ser contextualizados. Se concibieron a partir de las problemáticas identificadas en la práctica educativa, en relación con el desarrollo de la asertividad como habilidad profesional básica del psicopedagogo.

Parten del diagnóstico de estudiantes y profesores para la determinación de las necesidades de formación de la asertividad como habilidad profesional de los psicopedagogos y las necesidades profesionales de los profesores para dar tratamiento a dicho contenido en el proceso formativo. La atención a los estudiantes se materializa a través del acompañamiento durante la práctica laboral como escenario formativo. Es determinante el cumplimiento de las orientaciones dadas, y que tanto el profesor como los restantes actores educativos, se involucren en el proceso. En correspondencia con el carácter flexible de los procedimientos, los mismos se encuentran sujetos a posibles cambios, si así lo requiere la realidad educativa, de forma tal que se logren instrumentar con mayor efectividad.

Su puesta en práctica requiere el accionar coherente y la creatividad de los profesores, de modo que se logre en los estudiantes una participación consciente y activa. Ello implica, que pongan en práctica



conocimientos, procedimientos y actitudes, aprendan a comunicarse de forma clara, precisa, abierta, expresen y defiendan sus criterios respetando los ajenos, desarrollen la toma de decisiones, asuman criterios, permanezcan firmes en las propias opiniones, aprendan a negarse ante una petición, pues refiere actuaciones que llevan a reflexionar, debatir y justificar con argumentos.

Los procederes metodológicos incluyen varias acciones que permiten su mejor comprensión y aplicación.

- I. Creación de condiciones para el tratamiento a la asertividad como habilidad profesional básica en el proceso formativo del psicopedagogo.
 - Realizar talleres metodológicos a nivel de disciplinas y años académicos para la elaboración de actividades y tareas docentes, dirigidas a la estimulación de la asertividad como habilidad profesional básica de los psicopedagogos en formación.
 - Asesorar a tutores de la práctica para lograr unidad de influencias educativas en los estudiantes.
 - Sensibilizar a los estudiantes con la necesidad e importancia de establecer una comunicación asertiva al realizar la intervención psicopedagógica en sus contextos de actuación.

- II. Consolidación de la asertividad como habilidad profesional básica del psicopedagogo.
 - Vincular a los estudiantes a las actividades del gabinete psicopedagógico de las instituciones educativas para que realicen acciones de orientación y pongan en práctica la asertividad al establecer la relación de ayuda.
 - Propiciar durante la práctica laboral investigativa, espacios en los que hagan uso de la asertividad en su comunicación.
 - Seguimiento por el profesor y el tutor que actúan como guías y orientadores en los diferentes contextos en que realicen intervención psicopedagógica.

Experiencias con la aplicación de la propuesta.

Se empleó el método estudio de caso de la situación para evaluar los resultados obtenidos y constatar el estado de la asertividad como habilidad profesional del estudiante en formación. A partir de su adecuación a las características de la investigación, se precisan cuatro etapas:

1. Identificación del caso. Se determinó el caso objeto de estudio y la muestra requerida.
2. Recopilación de la información. Se seleccionaron los métodos y técnicas a emplear para profundizar en la situación inicial del caso.
3. Transformación del caso. Se centró en la capacitación a los sujetos implicados en la aplicación de los procederes metodológicos propuestos.



4. Profundización en el caso después de la aplicación de la propuesta. Posibilitó constatar la evolución del caso y las regularidades en la implementación de la misma.

A continuación se comentan las experiencias de las autoras.

La investigación se realiza en un periodo de cuatro años, de 2022 a 2026 durante los cuales se aplicaron los procederes y se dio seguimiento a las acciones propuestas. En un primer momento existieron dificultades para la comprensión del alcance que se pretendía, pues se consideraba que el trabajo realizado en la carrera era suficiente y el psicopedagogo egresado estaba totalmente preparado para cumplir su rol profesional. Sin embargo, la realidad demostró que la sociedad está en constante cambio y ello impone constantes retos a estos profesionales, encargados del trabajo preventivo en las instituciones educativas de los diferentes niveles.

De modo que fue necesario un trabajo metodológico fuerte a nivel de disciplinas y de año académico, en función de la concepción de un proceso formativo que respondiera a las demandas de la sociedad y las necesidades básicas de aprendizaje de los futuros psicopedagogos escolares. Las actuales condiciones nos llevan a asumir la práctica laboral investigativa como escenario formativo por excelencia. En función de garantizar el éxito del proceso de formación inicial en tales condiciones, se realizó la asesoría a los tutores de la práctica y se crearon las condiciones en las instituciones educativas, para la inserción de nuestros estudiantes en los diferentes procesos relacionados con el trabajo preventivo y la orientación desde el gabinete psicopedagógico.

Ello permitió estrechar vínculos entre la universidad y las instituciones educativas, donde se dan la mano tutores de ambos centros, para garantizar el acompañamiento durante la realización de las tareas de aprendizaje y las intervenciones psicopedagógicas en los contextos escuela, familia y comunidad. La valoración realizada evidencia que se logran resultados positivos con la aplicación de los procederes metodológicos, a los cuales se les realizaron adecuaciones en correspondencia con las particularidades de cada centro y territorio.

DISCUSIÓN

La revisión de la literatura consultada en relación al tema objeto de análisis, permitió constatar que las propuestas existentes están dirigidas a argumentar la importancia de la comunicación asertiva en la formación profesional de los educadores, pues se reconoce su valor para el intercambio de información, en el desarrollo de relaciones interpersonales armónicas y como herramienta de trabajo. Sin embargo, no declaran cómo formar esta habilidad desde los escenarios formativos de la Educación Superior, de modo que potencie el cumplimiento de las funciones profesionales.

En la presente investigación es abordada como habilidad profesional básica del psicopedagogo cubano actual. Para ello se conciben procederes metodológicos que permiten su desarrollo, especialmente desde



la práctica laboral investigativa del estudiante de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía-Psicología.

A tales exigencias debemos unir la necesidad de establecer una comunicación asertiva. Ello implica que muestre interés, confianza, seguridad, cercanía, tenga una postura corporal abierta, aprenda a controlar gestos, mantenga voz convincente, aumente la receptividad, sea transparente, emplee códigos comunicativos sin agresiones, sin manipulaciones, con entendimiento y respeto. De tal modo, los procedimientos metodológicos modelados se encaminan al logro de dicho propósito. Con su implementación se constataron las transformaciones siguientes:

Logros en la preparación de los docentes:

- Sensibilización sobre la necesidad de contribuir a la formación de la asertividad como habilidad profesional básica de los estudiantes de la carrera, para el cumplimiento adecuado de sus funciones profesionales.
- Perfeccionamiento del trabajo metodológico, evidenciado en programas de disciplinas y asignaturas.
- Enriquecimiento del sistema de tareas docentes y actividades para la práctica laboral, que posibilitan entrenar a los gradualmente en el empleo de la asertividad como habilidad profesional necesaria para el cumplimiento de su función orientadora en los diferentes contextos de actuación.
- Ampliación de los vínculos de trabajo y cooperación a nivel de colectivos de año y con los tutores de las instituciones educativas donde realizan la práctica.

Transformaciones alcanzadas en la formación de los estudiantes:

- Sensibilización con sus necesidades formativas y mayor compromiso profesional.
- Mayor autoconocimiento, que incide en el establecimiento de relaciones interpersonales, la expresión de opiniones, defensa de criterios, toma de decisiones, asunción de posturas y defensa de sus derechos, desde el desarrollo de la asertividad como habilidad.
- En el desarrollo de las actividades de orientación realizadas manifiestan seguridad, independencia, confianza en sí mismo y autoestima positiva en la conducción del proceso.
- Logran ejemplificar, modelar y demostrar diferentes modalidades de orientación, en las que se conduce al sujeto a la confrontación de situaciones generadoras de conflictos, de modo que tanto el orientado como el orientador asuman comportamientos asertivos en el desempeño de su rol.

CONCLUSIONES

La consulta de investigaciones relacionadas con el tema y la información obtenida con la aplicación de diversos métodos, unido a las experiencias de las autoras, conducen a determinar la necesidad del



asertividad como habilidad profesional básica del psicopedagogo escolar en el contexto cubano actual. Los procedimientos metodológicos modelados se encaminan al logro de dicho propósito. Resulta oportuno significar que los mismos se encuentran en proceso de aplicación en la práctica educativa, en la cual son protagonistas los estudiantes de los cuatro años de la carrera.

La sistematización de las experiencias y los resultados obtenidos confirman que constituye una necesidad el desarrollo de la asertividad como una habilidad profesional básica del psicopedagogo escolar. El contexto cubano actual está caracterizado por bloqueo económico, energético, carencias, degradación de valores, migración, envejecimiento poblacional, sobrecarga doméstica, violencia, crisis de diversa índole, todo lo cual genera incertidumbre, estrés, desaliento y desesperanza. Ante tal realidad la sociedad demanda un profesional altamente capacitado para establecer la relación de ayuda desde la empatía, comprensión, respeto, tolerancia, ética y compromiso.

La práctica laboral como espacio formativo, deviene en el contexto perfecto para preparar a los estudiantes de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía-Psicología en el desarrollo de una comunicación asertiva, que facilite el establecimiento de la relación de ayuda en la escuela, la familia y la comunidad, a la vez que se da un proceso de crecimiento personal y profesional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Almarales, M. (2019). La orientación educativa a estudiantes de la carrera Pedagogía Psicología en el proceso de formación de la habilidad argumentar. Tesis Doctoral, Universidad de Holguín, Cuba.
2. Álvarez, J. V., Delgado N. (2022). La comunicación asertiva como herramienta didáctica para potencializar la participación ciudadana en la formación en ciencias sociales de los estudiantes de los grados 8° de la institución educativa san José de Montería. (Tesis de grado, Universidad de Córdoba). <https://repositorio.unicordoba.edu.co/handle/ucordoba/6988>
3. Caballero, E., Cruz, Y. y Otero, Y. (diciembre 2018). La comunicación asertiva: un método de estimulación en la formación del profesional pedagógico. *Revista Luz*, 17(4), 15-25. <https://luz.uho.edu.cu/index.php/luz/article/view/933> [Links]
4. López, M., Lahera, J. y Jústiz, M. M. (2025). La habilidad estimular desde el modo de actuación profesional del psicopedagogo en formación. *Didáctica Y Educación* ISSN 2224-2643, 16 (1),96-115.
a. <https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalía/article/view/2036>
5. López, Y. P. y Ávila, B. L. (2021). Un acercamiento a la comunicación asertiva y su incidencia en la producción académica y científica de los estudiantes de Metodología de Investigación en la Facultad de Marketing y Comunicación-Universidad Ecotec. *593 Digital Publisher CEIT. ISSN-e 2588-0705*, 6(6), 549-562.
6. Morales, B. R. (2020). El desarrollo de las habilidades del plano sociopsicológico de la comunicación pedagógica en estudiantes de la carrera Licenciatura en Educación Primaria. Tesis doctoral, Universidad de Holguín, Cuba.
7. Ochoa, A. E., Otero, Y. y Caballero, E. (2022). La comunicación pedagógica en la actividad de dirección escolar. *Luz*, 21(3), 123-134. <https://luz.uho.edu.cu/index.php/luz/article/view/1194>



8. Riverón, K. (2015). La asertividad como valor social: una metodología para su formación en los estudiantes de la especialidad de Español-Literatura de la Universidad de Ciencias Pedagógicas de Holguín. Tesis de Maestría, Universidad de Holguín, Cuba.
9. Riverón, L. (2023). La asertividad en función del desarrollo de la competencia comunicativa en español, en el proceso de formación inicial del ingeniero agrónomo. Tesis Doctoral, Universidad de Holguín, Cuba.
10. Tejeda, N., Jiménez, C. y Castro, M. (2019). Procederes metodológicos para el análisis ético de la obra martiana. *Educación y Sociedad*, 17(3), 107-118.
11. Torres, A. M., Torres, Y. y Pupo, Y. (2020). La formación inicial integral de los estudiantes de la carrera licenciatura en Pedagogía -Psicología. Su contribución desde el colectivo de año. *Roca*, 16 (1), 642-654. ISSN: 2074-0735

Síntesis curricular de los autores

Yudelmis Ricardo Hernández, yricardoh@uho.edu.cu, <https://orcid.org/0000-0001-8733-3622>. Licenciada en Educación Pedagogía-Psicología. Máster en Orientación Educativa. Profesor Asistente. Universidad de Holguín. Cuba. Investiga temas relacionados con la formación profesional del psicopedagogo escolar y problemáticas propias de sus contextos de actuación, asertividad, comunicación familiar, prevención y orientación.

Ana Melva Ramírez Pérez, anamelvaramirezperez@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0002-1249-9457>. Licenciada en Pedagogía-Psicología. Doctora en Ciencias. Profesor Titular. Universidad de Holguín. Cuba. Investiga temas relacionados con la formación profesional del psicopedagogo, familia, violencia, prevención y orientación.

Elizabeth Caballero Velázquez, ecaballero@uho.edu.cu ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7111-4377>. Licenciada en Español-Literatura. Doctora en Ciencias. Profesor Titular. Universidad de Holguín. Cuba. Investiga temas relacionados con la comunicación, estilos comunicativos, asertividad y formación de profesionales.

Institución de los autores

¹ Universidad de Holguín. Cuba.

² Universidad de Holguín. Cuba

³ Universidad de Holguín. Cuba.

Declaración de contribución de autoría

Yudelmis Ricardo Hernández: Conceptualización, revisión de literatura especializada, diseño de la investigación, visualización, redacción del documento original, curación de datos, validación.

Ana Melva Ramírez Pérez: Recopilación de información, análisis formal, supervisión, revisión.

Elizabeth Caballero Velázquez: Recopilación de información, análisis formal, supervisión, revisión.

Conflicto de intereses

Los autores declaran que no existen conflictos de intereses en relación con el artículo presentado.

Como citar este artículo:

Ricardo-Hernández, Y., Ramírez-Pérez, A. M., & Caballero-Velázquez, E. (2026). La asertividad: una



habilidad profesional básica para el psicopedagogo cubano actual. *Revista Ciencias Holguín*, 32(2), 72–87.

